



## LEBENS LAUF

Name	Kocakurt
Vorname	Sedat
Geburtsdatum	20.08.1965
Geburtsort	Singen
Familienstand	verheiratet
Strasse	Mittenfeldstr. 1
PLZ/Ort	70499 Stuttgart
Telefon	0711 50425765
Mobil	0177 2030285
eMail	<a href="mailto:sedat@kocakurt.de">sedat@kocakurt.de</a>

## Bisherige Tätigkeiten

- 03.2009 – 04.2009 Über Tecops beim CUHD von Daimler. Hier war die Aufgabe, die Lieferanten von Daimler in der Benutzung und Konfiguration einer Covisint genannten Webanwendung zu beraten. Covisint stellt vielfältige Funktionalitäten für die Kommunikation von Lieferant und Automobilproduzent im Tagesgeschäft zur Verfügung:  
z. B. Datenaustausch mit SAP, Automatisierte Datenbankabfragen und -aktualisierungen, Standortinformationen, Ansprechpartner.
- 12.2008 – 03.2009 Über Adecco beim Deutschen Sparkassenverlag im Support für die ca. 120 verschiedenen Produkte (häufig Citrix Webanwendungen), die der DSV den Sparkassen zur Verfügung stellt und in der regulären IT-Benutzerbetreuung (Office-Paket, WinXP, W2K, Druckerinstallation/konfiguration). Damit einhergehend Rufannahme, Ticketerstellung und Priorisierung der eingegangenen Meldung.
- 08.2008 - 11.2008 arbeitsuchend
- 05.2008 – 07.2008 Daimler, Servicedesk: im Dreischichtbetrieb über Telefon, email, Ticketing System oder Monitoring Automatismen hereinkommende Meldungen ins Englische übersetzen und der jeweiligen Fachgruppe zuweisen.
- 10.2007 – 03.2008 Compart GmbH: im englischsprachigen Kundensupport gemeldete Störungen aufnehmen, nachstellen, lösen oder an die Entwicklung weiterleiten. Das Produkt ermöglicht Dokumentenkonvertierung, -management und -output.
- 06.2007 - 09.2007 arbeitsuchend
- 12.2005 – 05.2007 Bei der Harte-Hanks Trillium Software Germany GmbH im englischsprachigen Kundensupport für Großkunden und in der Dokumentation.
- 10.2004 – 05.2005 Über die Zeitarbeitsfirma Kelly Services bei AT&T im englischsprachigen Netzwerksupport für Großkunden.
- 03.2004 – 08.2004 Projektassistent der Geschäftsführung von TMS Telemarketing Service Stuttgart.
- 07.2003 - 02.2004 arbeitsuchend
- 06.2003 Vierwöchiges Praktikum im Katharinenhospital "Migration von Windows NT auf Windows 2000" im Benutzerservice der Abteilung Datenverarbeitung.
- 08.2002 – 04.2003 arbeitsuchend
- 07.1999 – 08.2000 Über die Zeitarbeitsfirma RUN Agent im Userhelpdesk der IBB in Ehningen: Schadensbehebung und Störungsaufnahme für die Commerzbank.
- 03.1998 – 05.1999 Wissenschaftlicher Mitarbeiter bei der Fraunhofergesellschaft in Stuttgart-Vaihingen. Zeitgleich Marketingtätigkeit bei der Firma GBU in Böblingen-Hulb: Erstellung von Simulationen mit der Software ProModel für die Produktion und Büroorganisation.

Meine Fachkenntnisse: sehr gut +++, gut ++, Grundkenntnisse +

<i>Betriebssysteme</i>		<i>Datenbanken</i>		<i>Shell / Script</i>		<i>Ticketing</i>	
MacOS 10.4	+	Access	+	bash,ksh,sh	++	OTRS 2	++
FreeBSD	+	MySQL	+	CSS	+	Remedy	++
QNX	+	Oracle	+	PHP	++	Tivoli	+
OpenBSD	+			JavaScript	+		
SOLARIS 9	+	<i>Netze</i>		SQL	+	<i>Fremdsprachen</i>	
Linux (diverse)	++	Browser	++	C/C++	+	Deutsch (Muttersprache)	
OS/2	++	LAN	++	Visual Basic	+	Englisch	+++
DOS	++	WAN	+			Türkisch	+
WinOSes	++					Französisch	+

### *Schulischer Werdegang*

1971 – 1975 Grundschule in Ludwigsburg/Oßweil

1975 – 1980 Hauptschule in Ludwigsburg

1983 – 1985 2-jährige Berufsaufbauschule in Ludwigsburg, Mittlere Reife

1989 – 1992 Abendgymnasium der Volkshochschule Stuttgart, Abitur

### *Berufliche Ausbildung*

1980 – 1983 Lehre zum Rohrnetzbauer bei den Stadtwerken in Ludwigsburg,  
Gesellenbrief zum Rohrnetzbauer

2000 – 2002 Umschulung zum Fachinformatiker im Elektrotechnologischen Zentrum in  
Stuttgart-Bad Cannstadt, Abschluss

### *Universitäre Ausbildung*

1992 – 1998 Aufnahme des Studiums an der Universität Stuttgart

Fachrichtungen Politologie, Anglistik und Volkswirtschaft

Abschluss Grundstudium Politologie und Anglistik (Literatur)

### *Hobbies*

Betriebssysteme aller Art ausprobieren, alte Computerhardware zum Funktionieren bringen, für Freunde neue Computer zusammenbauen, englischsprachige Literatur, Singen, Jazz und Klassik hören, Joggen, Pool-Billiard spielen, Sozialkontakte pflegen.

